



Цифровой банкинг будущее уже здесь!

*Конференция "Цифровой банкинг"
19 апреля 2017 года
Минск, Республика Беларусь*



На конференции были подведены первые итоги реализации Стратегии развития цифрового банкинга за 2016-2017 год в Республике Беларусь. Около 250 участников собрались на единой площадке, чтобы обсудить наиболее актуальные задачи национального уровня, возможности для банка будущего и современные кейсы и решения.

Тарас Надольный, первый заместитель председателя правления Национального банка Республики Беларусь, отметил, что анализ больших данных, искусственный интеллект и технология Blockchain являются одними из наиболее перспективных направлений, а мировые тенденции диджитализации в банковской сфере актуальны и для белорусских реалий: создание систем быстрых платежей, использование банками биометрических технологий, искусственный интеллект, развитие краудфандинговой экономики. По его словам, Национальным банком принято решение о создании реестра банковских гарантий на основе blockchain, а также о реализации пилотного проекта формирования реестра сделок с

ценными бумагами "Blockchain: ценные бумаги". В Национальном банке убеждены, что для дальнейшего роста финансовой сферы страны, нужно принимать активное участие в изменениях и внедрять новые бизнес-модели. При этом банковские инновации должны быть направлены не только на создание и использование новых продуктов и услуг, но и на диверсификацию уже предоставляемых, подчеркнул Тарас Надольный.

Павел Зыль, заместитель начальника Главного управления платежной системы и цифровых технологий Национального банка Республики Беларусь, отметил значительный рост мобильного банкинга и карт с бесконтактным интерфейсом. Было принято решение оборудовать всё платёжное пространство терминалами для бесконтактных карт к 2021 году. Он также сообщил, что Национальный банк сейчас разрабатывает Закон "О платежах и платежных услугах в Республике Беларусь", что даст дополнительную возможность развитию финтех-компаний.



Председатель правления НКФО "ЕРИП"¹ Елена Антони рассказала о запуске в 2016 году Межбанковской системы идентификации (МСИ), которая, обеспечивая функции идентификации и аутентификации, является в первую очередь инструментом предоставления сервиса клиентам. В дальнейшем планируется упростить процедуру регистрации в МСИ, добавить функции возврата платежей, отложенный платеж и др. Елена Антони также сообщила, что в этом году "ЕРИП" откроет API для технологичных компаний и будет способствовать развитию финтех направления.

В секции "Кейсы цифрового банкинга", модератором которой выступил Сергей Скабелкин, соучредитель FinTech Cluster в Украине, обсуждались современные каналы взаимодействия банков других компаний, предоставляющих финансовые услуги, с клиентами, а также успешный опыт внедрения мобильного банкинга и цифровой трансформации сервисов.

Стратегию цифровой трансформации услуг Белпочты представил Анатолий Невмержицкий, начальник центра информационных технологий РУП "Белпочта". Он рассказал, что в 2016 году Белпочта реализовала пересылку внутренних денежных переводов online, был запущен почтовый интернет-магазин. В ближайшее время планируется запустить услугу "карта cash" - "переводы бабушке на деревню": можно будет отправить перевод online, а почтальон доставит наличные деньги получателю. Пример Белпочты подтверждает тот факт, что на рынок финансовых услуг выходят нефинансовые компании.

¹ ОАО "Небанковская кредитно-финансовая организация "Единое расчетное и информационное пространство"



Павел Хрищеневич, заместитель начальника управления Департамента по гражданству и миграции МВД Республики Беларусь, рассказал о внедрении биометрических документов (ID-карт) и создании белорусской интегрированной сервисно-расчетной системы. Уже в конце 2018 года планируется выдача первого в Республике Беларусь биометрического документа. Владельцам ID-карт будет предоставлена возможность получать услуги и сервисы в электронном виде с учетом их прав на льготы.

Конференция завершилась форсайт-сессией "Стандартизация, уберизация и платежи как public good - что происходит на финансовом рынке?", в ходе которой обсуждалось будущее финансового рынка и возможные пути его развития.

Как отметил председатель совета Ассоциации "Электронные деньги" Виктор Достов, "сейчас платежи являются социально-значимой услугой





и государство обязано обеспечить человека доступом к финансовым сервисам. А это значит, что банки необходимо регулировать по-новому".

Банковские услуги становятся универсальными, вне зависимости от того, кто их предоставляет. Например, в Европе через полгода начнет работать концепция свободного доступа к счетам, когда у любого посредника есть возможность получить информацию о счете, получить доступ к счету. Виктор Достов предложил порассуждать над вопросом: "Что будет, когда банковские услуги станут окончательно социальными, и государство будет контролировать повсеместность их предоставления?".

Антон Лачинов, руководитель по взаимодействию с федеральными органами государственной власти ПАО "Вымпел-Коммуникации", по-

делился своим видением будущего банков как информационных посредников. Он отметил, что банк, по своей сути, является доверенным посредником, и одна из его основных функций - знание клиента. "Практически все операции требуют идентификации клиента, которую проводят по: документу, удостоверяющему личность; квалифицированной электронной подписи; биометрическим данным; номеру мобильного телефона; через государственную систему идентификации. Поэтому очень важно понимать, как меняется внешняя среда, в которой развиваются банки", - подчеркнул Антон. Что может нас ждать в будущем? Операторов сотовой связи и банков не будет: финансовые услуги и услуги связи становятся социально-значимыми услугами. Банки передают прямое обслуживание счетов в национальную платежную систему, что решает проблему мошенничества и разорившихся банков. Наличные деньги выводятся из оборота. Банки и сотовые операторы становятся информационными посредниками.

Однако Алексей Корников, директор департамента электронного бизнеса ЗАО "Альфа-Банк", Беларусь, кардинально не согласился с данным предположением: "Конкуренция это хорошо, клиент должен иметь выбор. Если ранее продукты и услуги создавались, отталкиваясь от технологий, то сейчас они создаются, опираясь на желания и потребности клиентов". В то же время, Алексей подчеркнул, что меняться нужно, ведь на рынке будет успешен только тот, кто будет меняться быстро и вместе с рынком, технологиями.

Как отметил Павел Зыль: "Все действительно идет к тому, что нарисовал Антон. Сейчас заметны процессы интегрирования финансовых, информационных и иных услуг. Ведь не зря появляется такое явление как финтех, которое объединяет в себе механизмы, упомянутые Антоном. Безусловно, в схеме функционирования есть и свои минусы: исчезновение конкуренции. Регулятор все-таки должен поддерживать баланс сил, в котором рынок сможет развиваться с учетом конкуренции, а клиент сможет понимать, что его права защищены. Но в то же время и само банковское сообщество не должно быть пассивным, иначе мы придем к схеме Антона".

Бесспорно, сейчас банки идут по пути диджитализации услуг. Ведь наступила эра новой экономики - виртуального мира обмена битами и массивами данных, в котором фокус с продукта перешел на взаимоотношения с клиентом.

Партнером цифровых инноваций выступил Альфа-Банк, Беларусь. В числе партнеров, которые поддержали конференцию: СофтКлуб, СИСТЕМНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, IWO, SAP СНГ, Hi-EndSystems.

