



# ПРОКАРД

## новый игрок на рынке процессинга



Компания "ПРОКАРД" вышла на рынок процессирования карточных транзакций и готова предложить банковским учреждениям комплексное решение на платформе собственного процессингового центра для обслуживания частных и корпоративных клиентов банков в режиме онлайн 24/7. На вопросы журнала ФУЭТЕ отвечает Ирина Цыганок, директор компании "ПРОКАРД"

**– Процессинговый центр – сложный и затратный вид бизнеса. Как вы решились на такой шаг?**

– Бизнес процессирования платежей имеет большие перспективы развития как в ставшей классической области платёжных карт, так и в новых сферах, связанных с различными платежами, переводами, обращением электронных денег и прочими инструментами денежного рынка. Несмотря на упомянутые вами трудности, нам всё же удалось убедить наших инвесторов вложить средства в развитие этого бизнеса.

**– Ирина, расскажите, пожалуйста, в двух словах о компании?**

– Процессинговый центр "ПРОКАРД" был создан в 2015 году с целью предоставления полного спектра услуг в области компьютерных информационных технологий, разработки, внедрения и поддержки программного обеспечения, а также аппаратного управления терминальным оборудованием в сфере процессирова-

ния транзакций с использованием банковских платёжных карт.

Благодаря профессионализму команды, компания "ПРОКАРД" в сжатые сроки провела комплекс работ, обеспечивающий бесперебойное функционирование оборудования, программного обеспечения и каналов связи, были пройдены необходимые тесты, осуществлены регистрации и получены сертификаты и лицензии от регуляторов рынка процессирования транзакций по банковским платёжным картам, а именно:

- Для обеспечения отказоустойчивости оборудования и каналов связи реализованы резервные подводы силового и генераторного питания.

- Серверное помещение дата-центра имеет протокол аттестационного измерения эффективности экранирования серверного помещения и акт соответствия от регуляторов.

- В 2015 году в МПС MasterCard Worldwide ПЦ "ПРОКАРД" был зарегистрирован в качестве Member Service Provider (MSP).

- В 2016 году проведён аудит процессингового центра компании на соответствие международным стандартам информационной безопасности карточной индустрии PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) и стандартам Visa PIN AOC.

- В сентябре 2016 года Национальный банк Украины зарегистрировал процессинговый центр "ПРОКАРД" как оператора услуг платёжной инфраструктуры.

В сентябре 2016 года в результате осуществления имплементационного проекта к ПЦ "ПРОКАРД" подключился первый клиент, принципиальный член платёжной системы MasterCard Worldwide – ПАО "АКБ "КОНКОРД".

### – Подскажите, какое программно-аппаратное решение использует компания?

– Мы используем программное обеспечение, разработанное компанией Compass Plus, которая имеет многолетний успешный опыт в реализации, обслуживании и поддержке проектов по предоставлению услуг процессирования транзакций, подключения и взаимодействия с международными платёжными системами MasterCard Worldwide и Visa Inc. по всему миру.

Дата-центр и вычислительные мощности компании "ПРОКАРД" функционируют в собственном центре обработки данных. Дата-центр оснащён современным вычислительным и коммуникационным оборудованием от ведущих мировых производителей. Продублированные каналы связи и линии электропитания от нескольких независимых источников обеспечивают высокую степень надёжности всех поддерживаемых бизнес-процессов.

### – В чём преимущества решений и услуг вашей компании?

– Использование решения компании "ПРОКАРД" даст банку-партнеру следующие преимущества:

- Современная программно-аппаратная платформа процессингового центра от мирового лидера Compass Plus консолидирует собой опыт более сотни клиентов из различных стран.

- Быстрый вывод новых карточных продуктов на рынок поддерживается смарт-системой управления и широким набором инструментов для поддержки мидл- и бэк-офисных бизнес-процессов.

- Привлекательность банка-партнера для новых клиентов обеспечивается многообразным каналом обслуживания, таких как банкоматы, интернет-банкинг, мобильные приложения и прочее.

- Повышение доходности операций банка-партнера за счет широкого спектра предлагае-

мых услуг, создания программ лояльности, организации адресного маркетинга и кросс-продаж на основе персонального профиля клиента.

- Снижение рисков благодаря надёжным средствам аутентификации клиентов, онлайн мониторингу подозрительных операций.

- Развитие карточного бизнеса банка вследствие надёжности и производительности обработки авторизаций, масштабируемости и наращиваемости.

- Наличие у процессинга сертификата PCI DSS по эмиссии и эквайрингу является существенным фактором надёжности и безопасности.

Особенно хотелось бы подчеркнуть, что уже сегодня мы обеспечиваем поддержку технологии MasterCard Contactless (PayPass) как на картах для эмитентов, так на терминальном оборудовании для эквайеров. А технология доставки клиенту PIN-кода при помощи СМС-сообщения является прогрессивной и весьма перспективной как со стороны обеспечения безопасности, так и со стороны снижения затрат.

### – Какие операции поддерживает процессинг?

– ПЦ "ПРОКАРД" поддерживает следующие эмитентские и эквайерские операции для своих банков-партнеров:

- Операции с наличными и безналичными средствами:

- покупка (purchase) через POS-терминалы в торгово-сервисной сети и через интернет-мерчанты;
- возврат (return/refund) и/или частичный возврат покупки через POS;
- пред-авторизация по карте (pre-authorization) и её завершение через POS/интернет;
- выдача наличных (cash advance) через терминалы ПВН (пункт выдачи наличных/касса банка);

### О компании "ПРОКАРД"

Компания "ПРОКАРД" расположена в городе Днепре, Украина.

"ПРОКАРД" имеет статус Member Service Provider в MasterCard Worldwide и зарегистрирована НБУ как оператор услуг платёжной инфраструктуры.

Компания предлагает банкам и финансовым учреждениям комплексное решение на платформе собственного процессингового центра для банковского обслуживания частных и корпоративных клиентов банков в режиме онлайн 24/7.

- пополнение карт (POS deposit) через терминалы ПВН;
  - выдача наличных (withdrawal) через терминалы АТМ (банкомат);
  - пополнение карт (cash-in) через терминалы АТМ;
  - поддержка технологии голосовой авторизации (manual key entry).
    - Операции информирования клиента:
      - актуальный баланс (АТМ/ПВН/интернет-банкинг);
      - мини-выписка (АТМ/интернет-банкинг);
      - поддержка GSM-банкинга.
    - Платежи и переводы:
      - перевод средств на "свою" карту (АТМ/интернет);
      - перевод средств на "чужую" карту (Master-Card MoneySend), в том числе с конвертацией (АТМ);
      - платежи поставщикам услуг (АТМ).
    - Операции с картами и счетами:
      - регистрация выпуска карт и их перевыпуска, активация и блокировка карт;
      - смена ПИН-кода (АТМ/ПВН), разблокировка ПИН-кода;
      - управление лимитами (расходными и ограничительными) по картам и счетам;
      - управление онлайн комиссиями;
      - помещение карт в "мягкий" и/или "жесткий" стоп-листы и последующее их изъятие.
    - Операции по обмену информацией с карточной учётной системой банка (СМS):
      - поддержка существующих протоколов интерфейса Процессинг/СМS банка;
      - прием и обработка регламентной информации из СМS банка;
      - предоставление банку регламентной информации об авторизациях и финансовых транзакциях;
      - поддержка клиринга по финансовым транзакциям;
      - сопровождение споров.
    - Операции по управлению эквайринговой сетью банка:
      - регистрация/перерегистрация терминальных устройств (АТМ/POS/ПВН/интернет-мерчант);
      - управление ключами шифрования устройств;
      - управление счётчиками при инкассации АТМ;
      - поддержка сверки операций, осуществлённых устройством, и остатков наличных (АТМ);
      - поддержка журналов истории работы устройств.
    - Операции по поддержке аффилиатов и ассоциатов банка-спонсора:
      - предоставление банку-спонсору информации по клирингу в разрезе собственных БИНов и БИНов аффилиатов и ассоциатов;
      - предоставление банку-спонсору информации по эмитентской и эквайринговой активности его аффилиатов и ассоциатов;
      - онлайн мониторинг не превышения граничных размеров гарантийного покрытия авторизаций и финансовых транзакций аффилиатов и ассоциатов на условиях банка-спонсора.
- **Чем обеспечивается безопасность бизнес-процессов?**
- Основой для функционирования всех бизнес-процессов, осуществляемых и поддерживаемых компанией, является безопасность хранения, передачи и обработки информации, её целостность, полнота и своевременность, что подтверждено аудитами PCI DSS и Visa PIN Security по уровню Processing Center Level 1.
- **Каковы ближайшие перспективы компании?**
- Ближайшие перспективы процессингового центра "ПРОКАРД" представляются нам следующими:
- Международная платежная система Visa Inc. открывает для компании "ПРОКАРД" имплементационный проект по подключению к своим ресурсам, который в ближайшее время будет воплощён в реальность. Это существенно усилит позиции процессингового центра на рынке, позволяя компании осуществлять полный спектр услуг индустрии процессингования транзакций по платёжным картам.
  - Кроме того, присоединение к обслуживанию карт Visa позволит процессинговому центру активировать механизм 3D-secure, что существенно повысит безопасность интернет-транзакций клиентов и послужит росту привлекательности карточных продуктов банка-партнера.
- **Ирина, благодарим вас за содержательную беседу.**
- Спасибо и вам за предоставленную возможность поделиться информацией.
- Надеюсь, что принцип индивидуального подхода к каждому клиенту, а также гибкие тарифы в комплексе с качеством предоставляемых услуг привлекут к нам на обслуживание банки-партнеры и послужат основой нашего долгосрочного и взаимовыгодного сотрудничества.