



Ria: устойчивый рост и развитие



Рынок международных денежных переводов уже несколько лет демонстрирует активное развитие. Конкуренция между игроками растет и способствует появлению новых услуг и преимуществ. Клиентам зачастую непросто сориентироваться в разнообразии предоставляемых сервисов. Одна из крупнейших систем международных денежных переводов Ria Money Transfer работает в Украине уже шесть лет. В 2015 году было принято решение активно наращивать

присутствие в нашей стране. С какими вызовами и особенностями работы в Украине столкнулась компания Ria, какие выгоды получают при этом банки и их клиенты, рассказывает операционный директор Ria по странам EMEA и Южной Азии Игнасио Рейд (Ignacio Reid).

Не могли бы Вы вкратце рассказать о своём бизнесе?

Наше основное предложение - денежные переводы для физических лиц. Эти переводы - также называемые семейными денежными переводами - обеспечиваются через сеть Ria, состоящую из более чем 285 тысяч точек по всему миру. Наша служба предоставляет мигрировавшим за рубеж людям быстрый, безопасный и экономичный способ отправки денег домой своим близким. Благодаря постоянным клиентам мы выросли, став третьей крупнейшей в мире компанией, предоставляющей услуги денежных переводов, и сегодня присутствуем в 149 странах и территориях.

Почему Украина является важным рынком для Ria?

Украина имеет одну из самых больших мобильных диаспорных групп в мире; многие из этих людей испытывают необходимость отправлять деньги, работая за рубежом. Мы прилагаем все усилия, чтобы и отправители, и получатели денежных переводов были осведомлены о наших сервисах.

В июне этого года вместе с партнерами из ООО "Финансовое Сервис Бюро" мы провели бизнес-встречу в отеле "Интерконтиненталь" в Киеве для банков из числа наших партнёров и потенциальных партнёров. Цель мероприятия состояла в том, чтобы активизировать сотруд-



ничество с некоторыми из существующих партнеров и представить систему денежных переводов Ria другим банкам. Результаты бизнес-встречи, которую посетили 24 банка и Национальный банк Украины, были превосходными.

Некоторые из присутствующих банков с удивлением узнали, насколько крупной является система Ria, которая также входит в группу компаний, принадлежащих Euronet Worldwide Inc.

Кто в настоящее время является партнером Ria в Украине?

В настоящее время мы работаем с Банком Кредит Днепр, ПриватБанком, Кредобанком, Ощадбанком, Укргазбанком, Universal Bank, VS Bank, а также с Украинской финансовой группой. Ещё несколько украинских банков присоединятся к нашей сети в ближайшее время.

Каковы основные проблемы, с которыми вы сталкиваетесь в отрасли?

Мы имеем дело со многими сложными проблемами регулирования на различных рынках. Для успеха нашего бизнеса жизненно важным является использование лучших практик и гарантия ответственной работы. Для того чтобы работать в Украине, система денежных переводов должна иметь лицензию Национального банка Украины. Ria является одной из немногих компаний, получивших официальную лицензию на осуществление входящих и исходящих денежных переводов.

Повышение осведомленности о наших услугах также является одной из ключевых задач. И это меняется в лучшую сторону, так как люди видят в Ria надежную альтернативу некоторым другим операторам. Бренд Ria становится всё более конкурентоспособным в соседних стра-

нах, таких как Армения, Грузия, Молдова, Литва и Латвия. Мы также работаем над тем, чтобы увеличить осведомленность о системе и в таких странах СНГ, как Россия, Казахстан, Кыргызстан, Узбекистан и др.

Как в Ria относятся к конкуренции?

В бизнесе мы открыты для здоровой конкуренции. Ria верит в свободный рынок и приветствует конкуренцию со стороны тех, кто работает как ответственный оператор денежных переводов. В условиях растущей конкуренции на рынке мы в состоянии предложить лучшее обслуживание и лучшие цены для клиентов.

Что отличает Ria от конкурентов?

Наша бюджетная бизнес-модель, как видим, позволила Ria расти и стать третьей крупнейшей компанией в сегменте денежных переводов в мире. И сейчас есть все предпосылки для того, чтобы стать вторыми. Мы оптимизируем расходы и стараемся направлять сэкономленные средства на обслуживание клиентов. Ria также инвестирует в безопасность и технологии, чтобы обеспечить клиентам постоянную и надёжную защиту. Наряду с этим у нас высокая культура обслуживания, и мы прилагаем значительные усилия, чтобы поддерживать хорошие отношения с партнерами.

В США у нас налажены партнерские отношения с крупнейшей в мире торговой компанией Walmart. Мы обеспечиваем внутренние денежные переводы в рамках их продукта "Walmart2Walmart Powered by Ria", который был запущен в апреле 2014 года. Со времени запуска этот продукт уже завоевал несколько наград, в том числе золотую награду "Best Cash Innovation" за 2015 год от PYMNTS.com. На прошедшем недавно саммите Walmart Services Supplier



НЕКОТОРЫЕ ФАКТЫ:

- Ria является третьей крупнейшей в мире компанией, предоставляющей услуги денежных переводов.
- В 2007 году Ria была приобретена компанией Euronet Worldwide Inc. (NASDAQ: EEFY).
- Ria Money Transfer присутствует в 149 странах и территориях с более 285 тысячами точек по всему миру.
- В июне 2015 года Ria приобрела компанию IME, добавив более 20 тысяч точек и расширив своё присутствие выходом на рынки Ближнего Востока и Малайзии.
- В июле 2015 года Euronet приобрела сайт XE.com для развития своего онлайн бизнеса. XE.com входит в TOP 500 мировых сайтов.
- В США компания Ria два года подряд выигрывает награду "Walmart Services Supplier of the Year Award" как лучший поставщик услуг года.
- В компании работает около 3000 человек.

Summit мы во второй раз были удостоены награды Supplier of the Year Award как лучший поставщик года. Ria также получила награду за отличное обслуживание - Service Excellence Award, которой мы чрезвычайно гордимся.

Мы стремимся обеспечить высокий уровень обслуживания в рамках сотрудничества с партнерами по всему миру.

Где вы видите наибольший рост?

Если говорить о расширении сети Ria, в июне этого года мы вышли на рынки Малайзии и Ближнего Востока с приобретением компании под названием IME. Это дало нам доступ к важным новым регионам, и теперь можем сказать, что у Ria по-настоящему глобальное присутствие. Африка также является континентом с большим потенциалом, и мы штрих за штрихом закрашиваем карту мира в оранжевый (наш корпоративный) цвет.

В европейских странах, где проживают многие украинцы, у нас хорошее сетевое покрытие, но мы и дальше улучшаем его в Польше, Италии, Германии и Испании. Ria продолжает совершенствовать сервис глобально - в этом году компания присоединила к сети еще 44 тысячи точек. В США насчитывается почти 1 миллион украинских мигрантов, и мы постоянно инвестируем в цифровые продукты, чтобы клиенты могли отправлять деньги онлайн через www.riamoneytransfer.com.


Какие разработки или программы запланированы компанией Ria на будущее?

У нас есть некоторые интересные вещи в системе передачи (pipeline), которые я не могу раскрывать сейчас. Вместе с тем, мы будем запускать больше цифровых продуктов и предоставлять нашим клиентам дополнительные возможности для перевода денег онлайн из некоторых ключевых стран по отправке в Украину.

Что является главным преимуществом работы с Ria?

Наряду с нашим подходом к ведению бизнеса, который приносит выгоду и клиентам, и нашим деловым партнерам, мы опираемся на поддержку финансово стабильной материнской компании Euronet Worldwide (NASDAQ: EEFY). Их позиции очень сильны сегодня, и операционный доход подразделения денежных переводов растёт в среднем на 25% в год с 2007 года.

Кроме того, у нас работает ряд лучших специалистов в бизнесе денежных переводов, и партнеры Ria могут быть уверены, что они сотрудничают с лучшим в классе переводов бизнес-партнером.



Подключение к системам
денежных переводов

9 лет опыта
200 банков в 14 странах




Anti Money Laundering
(AML solutions)

120 стран
1000 финансовых
учреждений



FINANCIAL
SERVICE
BUREAU

+380 44 538-10-20  www.finsb.com.ua  fsb@finsb.com.ua



Ria: Steady Growth and Development



The international money transfer market has seen significant development during the last several years. Growing competition between market players has also led to the emergence of new and competitive services, providing more choice for the customer. But with so many options, it can also be difficult for clients to navigate the variety of systems and services provided. A global market leader, Ria Money Transfer, has been operating in Ukraine for six years and began to strengthen its local presence earlier this year. Ignacio Reid, Operations

Director for EMEA & South Asia, discusses the challenges the company faces in the current market and what advantages working with Ria brings to banks and its customers.

Can you briefly explain your business?

Our primary offering is money transfer for individuals. These transfers - also called family remittances - are facilitated through our network of more than 287,000 locations worldwide. Our service provides to those who have migrated abroad a fast, secure and economical way to send money back home to their loved ones. Thanks to our loyal customers, we have grown to become the third largest money transfer company in the world and are present in 149 countries and territories.

Why is Ukraine an important market for Ria?

Ukraine has one of the largest mobile diaspora groups in the world and many of them need to send money while working abroad. We are making efforts to raise awareness about our services on both the sending and receiving side.

In June this year, in association with our partners LLC Financial Service Bureau, we held a Business Event at the InterContinental Hotel in Kiev for some of our existing and potential banking partners with the

objective to present the Ria's latest developments and news to them. The turnout and result was excellent, with more than 24 banks and the National Bank of Ukraine attending. Some of the banks present were surprised to learn how large we are, as Ria also forms part of a group of companies owned by Euronet Worldwide Inc.

Who do you currently partner with in Ukraine?

Currently, we are working with Credit Dnepr Bank PJSC, PrivatBank, Kredobank Ojsc, Oschadbank, Ukgasbank JSB, Universal Bank, VS Bank PJSC, and Ukrainian Financial Group. There are also several other Ukrainian banks which will be joining our network in near future.

What are the main challenges that you face in the industry?

We deal with many complex regulatory challenges in different markets. Applying best practices and ensuring we are always operating in a responsible way is essential to our success. In order to operate in Ukraine, a money transfer company must be licensed by the

National Bank of Ukraine. Ria is one of only a few companies officially licensed to make inbound and outbound money transfers.

Raising awareness about our services is also one of our challenges, but this is changing as people see Ria as a trustworthy and affordable alternative to some other operators. Our brand has also started to become very competitive in neighbouring countries such as Armenia, Georgia, Moldova, Lithuania, and Latvia and we are working to increase our awareness in other CIS countries including Russia, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Uzbekistan, and more.

Where are you seeing competition?

As a business we are very open to healthy competition. We believe in free markets and welcome competition from those who operate as responsible remittance businesses. More competition in the marketplace benefits customer and this challenges us to keep offering better service and better prices to them.

What is Ria doing differently to its competitors?

Our low-cost business model has seen Ria grow to become the third largest money transfer company in the world - and we may soon be the second largest. We absorb costs and try to pass these savings on to our customers. We also invest in security and technology to ensure our customers are well-protected at all times. As well as this, we have a culture of service and work hard to maintain good relationships with our partners.

In the United States, we have a partnership with the world's largest retailer, Walmart. We power their domestic money transfer product, "Walmart2Walmart" which was launched in April 2014. Since then it has already won several awards, including the "Best Cash Innovation" Gold Award 2015 from PYMNTS.com. At the most recent Walmart Services Supplier Summit, we received for a second time, the Supplier of the Year Award. We also received the Service Excellence Award, which is something we're extremely proud of as we aim to provide a high level of service to all our partners worldwide.

Where are you seeing the most growth?

In terms of our network expansion, in June this year we expanded to Malaysia and the Middle East with the acquisition of a company called IME. This gave us access to important new markets, so now we can say we have a truly global presence. Africa is also a continent with a lot of potential and we are painting the world orange (our corporate colour) little by little.

In many European countries where Ukrainians now reside, we have excellent network coverage - especially in Poland, the US, Italy, Germany, and Spain. We are continuing to improve our service globally and have already added more than 44,000 locations so far this year. In the United States, where the Ukrainian



migrant population is almost 1 million, our digital business is growing and customers can send money online through www.riamoneytransfer.com.

What developments or initiatives do you have planned for the future?

We have some exciting things in the pipeline which I can't disclose right now, however, we will be launching additional digital products and giving our customers more opportunities to send money online from some key sending countries to Ukraine.

What is the main benefit of working with Ria?

Aside from our approach to doing business, which we believe benefits both the customer and our business partners, we are backed by a financially stable parent company, Euronet Worldwide (NASDAQ: EEFT). They are performing very strongly right now and in the money transfer division, operating income has grown at a 25% compounded annualized rate since 2007.

We also employ some of the best people in the money transfer business so our partners can feel confident they are working with a best-in-class remittance business partner. ✨

QUICK FACTS:

- Ria is the third largest money transfer company in the world
- Ria was acquired by Euronet Worldwide Inc. (NASDAQ: EEFT) in 2007
- The company has a presence in 149 countries and territories and over 287,000 locations worldwide
- In June, Ria acquired IME, adding over 20,000 locations and expanding into the Middle East and Malaysia
- In July, Euronet acquired top 500 global website XE.com to grow its online business
- In the US, Ria has won the Walmart Services Supplier of the Year Award two years running
- The company employs almost 3,000 people worldwide