



MasterCard Contactless: метро, фуникулер и теперь – трамвай



В июне 2015 года Киев стал пятым городом в мире, присоединившись к Лондону, Санкт-Петербургу, Чикаго и Бухаресту, где оплатить проезд в метро можно, используя бесконтактную банковскую карту или платежное устройство MasterCard непосредственно на турникете. В конце августа приём бесконтактных платежей банковской картой на турникете начал и Киевский фуникулер. А с 27 октября в Киеве бесконтактной платёжной картой MasterCard можно рассчитаться и за проезд на скоростном трамвае.

За четыре месяца, прошедших с момента запуска 19 июня технологии бесконтактной оплаты проезда банковскими картами и устройствами MasterCard на 17 станциях в Киевском метрополитене, рост популярности этого удобного и быстрого способа платежа среди киевлян и гостей города превзошёл самые смелые ожидания. В семь раз выросло ежедневное количество платежей бесконтактными банковскими картами за проход в метро через турникет, оборудованный бесконтактным терминалом. Сегодня оно составляет почти 3000 транзакций в день и постоянно растёт. Пассажиры киевского фуникулёра также успели оценить преимущества бесконтактных банковских карт для оплаты проезда. И теперь такая возможность открывается перед пассажирами скоростного трамвая. "Мы очень рады, что наши соотечественники так открыты к инновациям. Оплата бесконтактными картами MasterCard в общественном транспорте становится все более привычной", - отметила Вера Платонова, генеральный директор представительства MasterCard Europe в Украине, Молдове, Грузии, Туркменистане, Таджикистане, Кыргызстане и Узбекистане.

Запуск бесконтактных платежей MasterCard на Борщаговской линии киевского скоростного трамвая состоялся 27 октября в присутствии представителей компании MasterCard, коммунального предприятия "Киевпастранс", АО "Ощадбанк" и Киевской городской государственной администрации (КГГА).

Отныне оплатить проезд с помощью бесконтактной карты MasterCard можно с использованием терминалов Ощадбанка на шести станциях Борщаговской линии скоростного трамвая в Киеве. Оснащение турникетов киевского скоростного трамвая бесконтактными терминалами - новый этап сотрудничества MasterCard, КП "Киевпастранс", АО "Ощадбанк" при содействии КГГА и технической поддержке АО "Банкомсвязь" и консорциума "АСТЕК".

Бесконтактно оплатить проезд на линии скоростного трамвая так же просто, как в метро и фуникулёре: достаточно поднести банковскую карту MasterCard к терминалу на турникете. Сумма, соответствующая стоимости проезда, будет автоматически снята со счета. Оплату подтвердят звуковой и световой сигналы, и на турникете появится надпись: "Проезд 1 человека".

разрешен". Стоит отметить, что при оплате проезда бесконтактной картой дополнительная комиссия с клиента не взимается. Стоимость будет ровно такой же, как и при обычной оплате.

"Внедрение бесконтактной системы оплаты за проезд в коммунальном транспорте - это первый шаг к переходу на электронную систему оплаты за проезд во всем общественном транспорте столицы. В данный момент городская власть активно внедряет проект умного управления городом Kyiv Smart City, и переход на бесконтактную и электронную систему оплаты проезда является одним из важнейших шагов для его реализации", - сообщил Игорь Никонов, первый заместитель председателя КГГА.

"Один из критериев удобства и комфорта жизни для столицы - быстрый и доступный общественный транспорт. Бесконтактные расчеты экономят время тех, кто пользуется Борщаговской линией скоростного трамвая. Хочу отметить, что с введением бесконтактного расчета за проезд мы также на шести станциях обеспечили пассажиров возможностью использовать бесплатный Wi-Fi", - отметил генеральный директор КП "Киевпастранс" Сергей Майзель. Кроме того, на станции "Площадь Победы" установлен автомат "e-tickets" для покупки разовых билетов на проезд, а после внедрения электронной системы оплаты будет возможность не только покупать, но и пополнять электронные билеты, добавил он. Сегодня КП "Киевпастранс", является самым большим коммунальным транспортным предприятием Украины, которое ежедневно перевозит 1,7 млн пассажиров, из которых 53% - это пассажиры имеющие право на льготный проезд.

"Первым было метро. Затем фуникулер. Теперь - скоростной трамвай. Наш совместный инновационный проект для столичного общес-



твенного транспорта успешно набирает обороты. Это хороший, заметный вклад в копилку качественных изменений, которые происходят в стране. Наша команда готова и дальше воплощать в жизнь передовые новаторские идеи, делающие жизнь людей более цивилизованной, комфортной", - подчеркнул Андрей Пышный, председатель правления АО "Ощадбанк".

"Сейчас мы видим, что бесконтактные платежи - это своего рода мировой тренд, который очень бурно развивается. В мире эмитировано 145 млн бесконтактных карт. В Украине - уже более 1,3 млн бесконтактных карт. Мы в MasterCard видим свою миссию в помощи государству в развитии бесконтактных платежей, особенно в социальной сфере. И внедрение бесконтактной оплаты в киевском транспорте - один из первых шагов в этом направлении", - отметил вице-президент по развитию бизнеса MasterCard Ukraine Сергей Францишко. Он вы-





разил уверенность, что услуга оплаты бесконтактной банковской картой проезда в киевском скоростном трамвае будет такой же востребованной, как и в метро, где отмечается постоянный рост бесконтактных операций. Людям это интересно, удобно и даже стимулирует их обращаться в банки с просьбой открыть бесконтактную карту MasterCard. Для оплаты проезда можно также использовать любое платёжное устройство MasterCard, поддерживающее технологию NFC: часы, смартфон, брелок и др. По мнению Сергея Францишко, удобным форм-фактором являются часы - они постоянно на руке, не нужно делать лишних движений, доставая их из кошелька или кармана.

Как и в киевском метро и фуникулере, на Борщаговской линии скоростного трамвая пассажиры смогут оплачивать проезд бесконтактной банковской картой MasterCard, эмитированной любым банком мира. За первые месяцы работы

этой технологии проезд в Киевском метрополитене оплатили картами из 28 стран мира, а в Киевском фуникулере - из 15. Обеспечивает приём бесконтактных платёжных карт Ощадбанк - один из лидеров на рынке торгового эквайринга Украины. Его эквайринговая сеть составляет 16,7 тысяч терминалов.

Технологическое решение для оплаты проезда бесконтактными картами MasterCard на Борщаговской линии скоростного трамвая разработано специалистами украинского АО "Банкомсвязь" с использованием бесконтактных банковских терминалов французской компании Ingenico Group и комплекса программного обеспечения собственной разработки. При этом, кроме бесконтактных карт MasterCard, турникеты принимают к оплате уже привычные для пассажиров киевского транспорта бесконтактные проездные билеты и социальные карты. Интеграцию решения в существующую инфраструктуру скоростного трамвая осуществили специалисты консорциума "АСТЕК". Специалистами КП "Киевпастранс" полностью подготовлена телекоммуникационная инфраструктура на всех станциях Борщаговской линии скоростного трамвая для дальнейшего оснащения остальных станций банковскими терминалами.

Бесконтактную банковскую карту MasterCard все желающие могут оформить в одном из 14 банков-эмитентов: АО "Ощадбанк", ОАО "Альфа-Банк", ПАО "БАНК ВОСТОК", ОАО "БАНК МИХАЙЛОВСКИЙ", ПАО "Банк Форвард", ПАО "КРЕДОБАНК", АО "ОТР Банк", ОАО "Коммерческий банк "ПриватБанк", АО "Райффайзен банк Аваль", АО "ТАСКОМБАНК", ПАО "Укрсоцбанк", АО "УкрСиббанк", АО "Укрэксимбанк", ПУАО "ФИДОБАНК".



PAYMENTS

MASTERCARD IDENTITY CHECK TO SIMPLIFY AND STRENGTHEN ONLINE SHOPPING

According to a MasterCard survey, 53 percent of shoppers forget crucial passwords more than once a week, losing more than 10 minutes when they reset their accounts. As a result, more than a third of people abandon an online purchase. More than half of people want to see passwords replaced by something more convenient, while continuing to deliver the same levels of protection and peace of mind.

MasterCard introduced MasterCard Identity Check, a suite of technology solutions that leverage advanced technologies to prove a consumer's identity and further simplify the online shopping experience.

Existing methods to prove an identity online can take shoppers away from a retailer's website. This final step can be time consuming and potentially result in the purchase being

declined or abandoned. MasterCard Identity Check will put identity verification at the cardholder's fingertips using technologies such as biometrics and SMS-delivered one-time passwords.

MasterCard Identity Check extends the company's commitment to upgrade to online payment security. The use of technology and data will move from a reliance on what the consumer knows (passwords), to what they have (mobile phone or other smart device) and who they are (biometrics). Hundreds of cardholders in the Netherlands began using biometric-enabled payments.

U.S. financial institutions can choose to participate in MasterCard Identity Check beginning in the middle of 2016, with a global expansion in 2017.

PAYMENTS

ВПЕРВЫЕ В УКРАИНЕ ПАРКОВКУ МОЖНО ОПЛАТИТЬ БЕСКОНТАКТНО

Во Львове начали работать первые в Украине паркоматы с функцией приёма банковских карт, в том числе и оснащённых бесконтактной технологией MasterCard. ЛКП "Львовавтодор" установило два паркомата, изготовленных "СЕА Электроникс" и разработанных специалистами ПриватБанка совместно с компанией "Банкомсвязь". Первый паркомат появился на пл. Мицкевича, второй - на ул. Шевченко. В ближайшее время во Львове установят ещё 10 таких паркоматов.

Безналично оплатить парковку можно будет обычной банковской картой и картой с технологией бесконтактных оплат MasterCard. Сумма, соответствующая стоимости, будет автоматически снята со счета без дополнительных комиссий.

ПЛАТЕЖИ

MASTERCARD IDENTITY CHECK: НОВОЕ ПОКОЛЕНИЕ ОНЛАЙН-ИДЕНТИФИКАЦИИ ЗАМЕНИТ ПАРОЛИ

Результаты опроса потребителей, проведенного компанией MasterCard, показали, что 53% респондентов забывают пароли более одного раза в неделю и тратят более десяти минут на восстановление учетных записей. В результате, более трети людей не завершает покупку онлайн. Соответственно, больше половины потребителей желает, чтобы пароли заменили на что-нибудь более удобное. Именно поэтому компания MasterCard разработала и представила комплект технологических решений MasterCard Identity Check для идентификационной проверки покупателя при осуществлении покупок онлайн.

MasterCard Identity Check определяет держателя карты и завершает транзакцию, используя одноразовые пароли, доставляемые в SMS-сообщениях, и анализ биомет-

рических данных. Это, по сути, многофакторная аутентификация с использованием смартфона потребителя, которая основана на получении и передаче информации



о том, кем является потребитель (биометрические данные), а не о том, что он знает (пароли). Потребителям необходимо лишь прикоснуться пальцем к сканеру своего смартфона или моргнуть в камеру, чтобы подтвердить свою идентичность и провести платеж. Сотни владельцев карточек в Нидерландах уже начали использовать это новаторское решение.

Сервис MasterCard Identity Check призван решить проблему "забытой корзины" и тем самым способствовать увеличению количества продаж в магазинах розничной торговли. К середине 2016 года сервис MasterCard Identity Check будет доступен в США, а в 2017 году ожидается его реализация и на других рынках. В MasterCard уверены: биометрия - это будущее онлайн-аутентификации.



MasterCard Contactless: subway, funicular, and now - tram



MasterCard
Worldwide



In June 2015, Kyiv has become the 5th city in the world, joining London, St. Petersburg, Chicago, and Bucharest where passengers may pay for subway travel using their MasterCard contactless bank cards and payment devices as they pass through the turnstile. From August, 31 onwards, contactless payment of fares was made possible at Kyiv funicular station. And from October, 27, Kyiv express tram passengers can pay fares using their MasterCard contactless payment cards.

After 4 months since contactless payment of fares using MasterCard bank cards and payment devices was launched at 17 stations of Kyiv subway on June, 19, the growth of popularity of this convenient and fast method of payment among Kyivites and guests of the city exceeded all expectations. The number of payments per day using contactless bank cards for passage through the subway turnstile equipped with a contactless terminal has increased nearly 7 times. Today it is 3000 transactions per day and it continues to grow. Also, the Kyiv funicular passengers have already appreciated the advantages of contactless bank cards for fare payments. And now such opportunity is open for express tram passengers. "We are delighted to see that our compatriots are so exposed to innovations. Payment of fares in public transport using MasterCard contactless cards is becoming more and more common", commented Vira Platonova, General Director of MasterCard Europe representative office in Ukraine, Moldova, Georgia, Turkmenistan, Tajikistan, Kyrgyzstan and Uzbekistan.

From now on, Kyiv express tram passengers can pay fares with their MasterCard contactless payment cards using Oschadbank terminals installed at 6 stations on Borshchagivka tramway. The turnstiles at Kyiv express tramway equipped with contactless payment terminals mark a new stage of cooperation between MasterCard, Public Utility Company "Kyivpasstrans", JSC "Oschadbank" with input from Kyiv Municipal State Administration, and with the technical support of JSC "Bankomsyaz" and consortium "ASTEK".

Contactless payment of fares at express tramway is as easy as in the subway and funicular: you simply need to tap your MasterCard contactless payment

card on a contactless card reader when you pass through the turnstile. Payment card will be automatically debited for the amount equal to the tram fare. Fare payment will be confirmed by means of acoustic and light signal as well as a message on the turnstile's electronic display: "1 person allowed to pass through". It should be noted that passengers won't be charged any additional fees for payment of fares via contactless payment cards. The cost of travel will be exactly the same as when using traditional payment methods.

"The introduction of the system of contactless fare payment in municipal transport is the first step on the way to implementation of electronic system of fare payment on all means of public transport in the capital. At the moment, the municipal administration is active-



ly working on implementation of smart city management project called "Kyiv Smart City", and the transition to contactless and electronic system of payment of fares is one of the most important steps on the way to its implementation", said Igor Nikonov, first deputy chairman of Kyiv Municipal State Administration.

"Fast and affordable public transport is one of the criteria for convenient and comfortable life in the capital. Contactless payment of fares saves time for those passengers who use express tram operating on Borshchagivka line. I would like to mention that in addition to the introduction of contactless payment of fares we also provided the express tram passengers with the opportunity to use the free Wi-Fi at six tram stations. Additionally, an "E-tickets" vending machine, which is currently used for buying single-ride tickets, was installed at the Victory Square tram station. After the introduction of electronic system of fare payment, passengers will have the opportunity to buy and replenish their electronic tickets as well", said Sergey Maizel, General Director of Public Utility Company "Kyivpasstrans". The "Kyivpasstrans" is the largest municipal transport company in Ukraine which carries 1.7 million passengers every day. Furthermore, 53% of our passengers are entitled to a reduced fare.

"First it was the subway. Then it was the funicular. And now it's time for the express tramway. Our joint innovative project for public transport in Kyiv is successfully gaining momentum. This is a good and notable contribution to a collection of quality changes that take place in our country. Our team of specialists is ready to continue implementing advanced innovative ideas that make people's lives more civilized and comfortable", emphasized Andrei Pyshnyi, chairman of board of directors of JSC "Oschadbank".

"As we see today, the contactless payments are growing rapidly. It is the global trend. Currently, there are 145 million contactless cards issued worldwide, with more than 1.3 million contactless cards issued in Ukraine. Today, we see our overall mission in helping the country to develop contactless payments, especially in the social sphere. And implementation of contactless payment technology in Kyiv public transport is one of the first steps in this direction", said Serhiy Frantsishko, vice-president for business development MasterCard Ukraine. He believes, contactless payments of fares using bank cards will be as popular for travels on express tram as on subway where the continuously growth is noticed. It is interesting and convenient for people and even stimulates them to ask the bank to open a new contactless MasterCard device. For contactless fare payments people can use any MasterCard payment NFC-enabled device, such as watches, smartphone, key fob etc. As to himself, Serhiy Frantsishko considers the watches is very convenient form-factor being on hand always for immediate use.

Just as in Kyiv subway and funicular, Kyiv express tram passengers on Borshchagivka tramway will be



able to pay fares using their MasterCard contactless payment cards issued by any bank in the world. Within the first few months of use of contactless technology in Kyiv, subway travels were paid for using bank cards issued in 23 different countries of the world, while funicular passengers paid fares using bank cards issued in 15 different countries of the world. Acceptance of contactless payment cards in public transport is ensured by JSC "Oschadbank" - one of the leaders on the merchant acquiring market of Ukraine. Its acquiring network consists of more than 16,700 terminals.

The technology solution for contactless payment of fares on Borshchagivka express tram line via MasterCard payment cards was developed by experts of the Ukrainian company JSC "Bankomsvyaz" with the use of contactless payment terminals made by French company Ingenico Group and a home grown software package. Moreover, these turnstiles can also process and accept payments from passengers made by more familiar means such as contactless travel cards and social cards in addition to MasterCard contactless payment cards. Integration of solutions into the existing infrastructure of Kyiv express tramway was carried out by experts of consortium "ASTEK". Telecommunications infrastructure at all stations of Borshchagivka express tram line was fully prepared by the specialists of Public Utility Company "Kyivpasstrans" for further installation of payment terminals at the rest of the stations.

You can order MasterCard contactless card at one of the 14 issuing banks: OJSC "Alfa-Bank", PJSC "Bank Vostok", JSC "BANK MIKHAILOVSKY" PJSC "Bank Forward", PJSC "KREDOBANK" JSC "OTP Bank", JSC "Oschadbank", JSC "Commercial Bank", "PrivatBank", JSC "Raiffeisen Bank Aval", JSC "TASKOMBANK", PJSC "UkrSotsbank", JSC "UkrSibbank", JSC "Ukreximbank", and PJSC "FIDOBANK".

