



## О мобильных платежах, NFC-технологиях и доверии к отпечаткам пальцев.

### По следам международного форума Cartes 2014 в Париже

*Компания CS приняла участие в международном форуме CARTES SECURE CONNEXIONS 2014, который носит статус Global Event в сфере платежей, безопасности и мобильных технологий. О чем говорят, чем хвастаются и о чем печалятся мировые производители - рассказывают Татьяна Киришун и Александр Погуляка.*



**- Cartes заявлен как глобальное, мировое событие. Насколько это действительно масштабное мероприятие?**

Татьяна Киришун: Да, Cartes - это действительно грандиозное мероприятие, в котором принимают участие тысячи производителей оборудования и программного обеспечения, так или иначе связанного с картами, безопасностью и мобильными платежами во всех их проявлениях. В этом году было развернуто 450 выставочных стендов, представлены торговые марки со всего мира - США, Великобритания, Франция, Германия, Европа, Австралия, Азия.

**- Что из представленного было интересно именно вам как представителям украинской компании, которая разрабатывает ПО для банков?**

Александр Погуляка: Нам интересны мировые тенденции в тех направлениях, которые связаны с нашей деятельностью. В частности, мобильные платежи и обеспечение безопасности

при работе с деньгами через интернет. Мы разрабатываем и поставляем нашим заказчикам (банкам и страховым компаниям) качественные решения для автоматизации и высокий уровень сервиса. Поэтому нам всегда интересно не только виртуально, по статьям в интернете, но и в непосредственном живом общении с коллегами со всего мира познакомиться с новейшими разработками. Всегда интересно понять, насколько наши актуальные задачи и методы их решения соответствуют общемировым тенденциям и подходам.

**- И как, соответствуют?**

Александр Погуляка: Да, соответствуют. Мы убедились, что тенденции развития наших продуктов не отличаются от общемировых. Мы - в тренде.

**- Неужели вы не увидели ничего нового, чего нет у нас?**

Александр Погуляка: Почему же, я увидел некоторые вещи, которые так и не получили широкого распространения на украинском рынке. Это и различные вариации NFC-платежей (альтернативный метод оплаты товаров и услуг с помощью мобильного телефона - прим. ред.), это и использование биометрии для подтверждения операций в интернет-банкинге - от отпечатков пальца до электронной подписи "от руки" с цифрового планшета.

Татьяна Киришун: Кстати, наша компания еще два года назад предлагала заказчикам решение для подписи документов на основе биометрии - AGSES-карты. Это устройства, которые умеют считывать код подтверждения с экрана монитора и "защиты" на отпечаток пальца владельца. Но это предложение тогда не пошло.

Александр Погуляка: Да, решение оказалось на тот момент слишком дорогим для конечного поль-

зователя и слишком новым - не было опыта использования таких решений, не было доверия.

**- А на мировом рынке такие решения пользуются спросом?**

Александр Погуляка: Судя по моим кулуарным разговорам с коллегами из Штатов и Германии, ситуация на их рынке примерно такая же. Кое-где применение биометрии сталкивается с ограничениями со стороны законодательства, а кроме того, финансовый рынок не склонен доверять отпечатку пальца или "ручной" подписи с планшета для подтверждения платежей.

Татьяна Киришун: Согласна, я тоже видела на стендах в качестве примеров, где используются такие решения, в основном, системы документооборота. А для платежных операций предложения есть, но реальных внедрений, похоже, как и у нас, - максимум одно. То есть кто-то просто пробует, так же, как и мы, пойдет или нет.

**- Какие же средства предпочитает мировой пользователь?**

Александр Погуляка: Традиционные способы аутентификации - всё то, что мы реализуем в нашем интернет-банкинге iFOBS на протяжении последних лет: смарт-карты (в основном хорошо знакомые нам USB-токены), OTP-токены для генерации одноразовых паролей (как аппаратные, так и программные), EMV-карты, обычные SMS-подтверждения. Здесь мы с ними тоже ничем не отличаемся.

**- А что еще общего у производителей из различных уголков мира? Какие общие точки пересечения?**

Александр Погуляка: У нас с ними одна и та же проблема: как обеспечить безопасность денег при работе в интернете и при этом не отпугнуть клиента сложными операциями, которые с этой безопасностью связаны.



Татьяна Киришун: Да, никаким клиентам не нравится сто раз вводить пароль, чтобы подтвердить платеж. Но при этом клиенты ждут, что банк позаботится о деньгах, не позволит их украсть. Так что наши коллеги, так же, как и мы, ищут компромисс между удобством для пользователя и надежной защитой его финансовых данных.

**- И все-таки, наверняка что-то из увиденного на Cartes было бы интересно предложить нашему рынку.**

Александр Погуляка: В Европейских странах широко развит рынок мобильных платежей, то есть прием платежей везде и отовсюду. Например, в Кракове ты можешь рассчитаться своей карточкой в любой передвижной лавке с сосисками, так как у каждого продавца есть возможность принять у тебя платеж. Но это чаще всего делается не с помощью привычного нам банковского терминала, а с помощью компактного терминала, или, еще чаще - с помощью мобильного картридера. Он может быть подключен к телефону или маленькому компьютеру. Это намного удобнее и дешевле, нежели ставить каждому продавцу в киоске терминал. Картридер можно купить в любом магазине, телефон или ноутбук тоже есть у каждого.

Нам ничего не мешает распространять такие решения у себя.

**- Ну и в завершение, что дала вам эта поездка?**

Татьяна Киришун: Приятно осознать себя частью большого мира. Убедиться воочию, что украинские IT-решения в банковской сфере совпадают с мировыми тенденциями. Увидеть, что мы идем в одном направлении.

Александр Погуляка: Мы познакомимся с большим количеством потенциальных партнеров и установили новые контакты. Убедились в том, что решаем одинаковые проблемы. Будем встречаться в дальнейшем!

